

Управление рабочими станциями

Повышение управляемости рабочих мест пользователей и снижение стоимости обслуживания парка компьютеров

Получаете ли вы достаточно информации о реальных затратах на поддержку ИТ и рабочих мест пользователей?

Знаете ли вы, что могли бы экономить на поддержке оборудования рабочих мест пользователей 30% ежегодно?

IBS DataFort предлагает воспользоваться услугами по управлению рабочими станциями – Desktop Management Services.

Постоянные изменения в бизнесе и усложнение ИТ-инфраструктуры, а также рост числа пользователей приводят к тому, что зачастую ИТ-подразделения перегружены рутинными функциями поддержки. В то же время бизнес требует от ИТ-руководителей стратегического подхода к управлению и обеспечению условий для роста и развития компании.

Вас обязывают сокращать эксплуатационные расходы, при этом ИТ-служба должна одновременно поддерживать обслуживание на соответствующем уровне и удовлетворять растущие потребности бизнеса в новых приложениях и услугах.

В такой ситуации вам необходимо гибкое решение, способное адаптироваться к изменениям бизнеса, обеспечивающее централизованное управление рабочей средой пользователей и существенно снижающее расходы по поддержке рабочих мест.

Наше решение

Услуги IBS DataFort по управлению рабочими станциями – комплексное решение, позволяющее на 20-30% сократить затраты на поддержку, обеспечивающее централизованный контроль и управление рабочими станциями как в центральном офисе, так и в филиалах компании.

Передав задачи управления рабочими станциями (PC) опытному сервис-провайдеру, вы получите повышенный контроль над этой функцией, что позволит вам оптимизировать внутренние ИТ-ресурсы, упростить работу пользователей, а также избавить сотрудников ИТ-подразделения от рутинных задач!

Вы получаете

- **Снижение общей стоимости владения (ТСО)**
Контроль за прямыми и косвенными расходами, связанными с поддержкой рабочих станций, приводит к снижению ТСО и повышению рентабельности ИТ-активов. Появляется возможность замены устаревшего оборудования, которое трудно и дорого обслуживать, без дополнительных капиталовложений.
- **Улучшение контроля и управления**
Высокая управляемость за счет стандартизированного процесса поддержки рабочих станций и передачи ответственности за функцию.
- **Увеличение производительности**
Повышение удовлетворенности и производительности сотрудников благодаря снижению времени простоев за счет профессиональной поддержки и повышения качества ИТ-услуг.
- **Эффективное использование ИТ-ресурсов в стратегических целях**
Упрощение управления настольными системами предоставляет ИТ-отделу полный контроль за рабочей средой с одновременным сокращением количества рутинных задач, выполняемых вручную.
- **Повышенную безопасность**
За счет централизованного управления и единой политики безопасности.
- **Увеличение масштабируемости**
Трансформация настольных систем становится стандартной операцией. Результатом является надежный воспроизводимый процесс планирования, трансформации и предоставления управляемых сервисов для пользователей в рамках всей компании.





Услуги IBS DataFort по управлению рабочими станциями

- предоставление в аренду и установка стандартных PC и ПО (включая операционные системы и офисные приложения);
- аренда дополнительного ПО;
- Единая служба технической поддержки;
- перемещение, добавление и изменение PC и ПО;
- разрешение инцидентов удаленно и с выездом к месту инцидента;
- администрирование PC (включая заведение учетных записей и паролей);
- профилактическое ежемесячное и ежеквартальное обслуживание PC;
- управление процессом закупки и складом ИТ-оборудования;
- координация работ по ремонту PC, производимому третьей стороной;
- сервисное обслуживание, доставка PC и ПО к Заказчику или в сервисный центр;
- управление ИТ-компонентами (Asset Management);
- предоставление отчетности.

Дополнительные услуги

- разработка и согласование стандартов на PC и ПО;
- управление в период между подписанием контракта и началом предоставления услуг в полном объеме (переходный период);
- управление проектами;
- управление информационной безопасностью;
- управление почтовой системой;
- обучение персонала, разработка обучающих тренингов;
- организация переездов PC.

Почему IBS DataFort

Все услуги IBS DataFort скомпонованы в типовые пакеты, направленные на управление рабочими станциями всей или части компании с заранее согласованным уровнем качества. Стоимость каждого пакета обусловлена набором услуг и уровнем предоставления — BRONZE, SILVER или GOLD. Заказчик может выбрать наиболее подходящий пакет, в случае необходимости дополнив его сервисами из общего каталога услуг IBS DataFort.

Отличительными чертами услуг IBS DataFort по управлению рабочими станциями являются:

- четкая модель сервисов с возможностью детализации по операциям;
- четкая модель ценообразования с фиксированной конечной ценой;
- юридически закрепленные в Соглашении об уровне сервиса параметры качества для каждой операции;
- предоставление пользователям аппаратного и программного обеспечения;
- финансовая ответственность за работоспособность рабочих станций;
- предоставление сервисов, сертифицированных по стандарту ISO 20000-1:2005.

Услуги IBS DataFort по управлению рабочими станциями ориентированы прежде всего на компании с территориально-распределенной структурой, особенностью которых является наличие большого количества подразделений.

IBS DataFort

IBS DataFort — специализированный поставщик услуг функционального ИТ-аутсорсинга на российском рынке. По данным CNews Analytics входит в пятерку крупнейших сервис-провайдеров России. Располагая уникальной экспертизой в области эксплуатации ИТ, IBS Data Fort предлагает услуги по обслуживанию информационных систем и поддержке отдельных ИТ-функций, включая услуги дата-центра; управление ИТ-инфраструктурой, почтовыми системами, бизнес-приложениями, рабочими станциями и сетями; услуги по обеспечению непрерывности бизнеса.

IBS DataFort: цифры и факты

- клиентских запросов в Call-center ежедневно: **> 2 000**;
- рабочих станций и периферии на техподдержке: **> 200 000**;
- рабочих станций и периферии в управлении: **> 15 000**;
- протяженность волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) ~146 км, пропускная способность — до **4 Гб/сек**;
- емкость дата-центра: **3 452** юнита (еще 1 260 на подходе);
- серверов в дата-центре: **~800**;
- сертификаты ISO/IEC: **9001:00, 20000-1:05, 27001:05**;
- работа во всех **86** субъектах РФ, в **11** часовых поясах;
- **150** авторизованных сервисных центров;
- численность персонала: свыше **440** сотрудников;
- входит в компанию IBS.